



# TERMOS DE USO E CONDIÇÕES

## CONDIÇÕES GERAIS

O website da Branco & Ferrão, Lda. uma plataforma on-line onde os utilizadores podem visualizar o portfólio de projetos da Branco & Ferrão, Lda. com vista a constar os seus pedidos e interesse na prestação de determinado serviço.

Os pedidos apresentados pelos utilizadores são tratados pela Branco & Ferrão, Lda. cuja atividade seja com eles compatíveis, para, se assim o entenderem, apresentarem, diretamente aos utilizadores, propostas para os serviços requisitados e respetivos orçamentos.

Compete ao Cliente/utilizador avaliar as propostas de orçamento e serviços apresentadas pela Branco & Ferrão, Lda. Sociedade Comercial por quotas | Sede Social: Rua João Deus, 3E - 2665-235 Malveira | T. + 351 219662681 | E-mail: geral@brancoeferrao.pt | Registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e pessoa coletiva 508434998 | Capital Social: 5.000 €

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Política de Privacidade encontra-se pormenorizadamente descrita aqui. ([www.brancoeferrao.pt](http://www.brancoeferrao.pt))

## GARANTIAS

A Branco & Ferrão, Lda. garante o funcionamento contínuo e correto do seu website, exceto nas situações em que, por motivos que lhe sejam alheios, tal cumprimento não lhe possa ser exigível.

Sem prejuízo do disposto anteriormente, a Branco & Ferrão, Lda. reserva-se o direito, como proprietária do Website, de suspender ou fazer cessar o seu funcionamento sempre que entenda que razões justificadas (relacionadas quer com terceiros, quer com o seu modelo de negócio) o justifiquem, o que, em todo o caso, será, logo que possível, comunicado aos seus utilizadores.

Os Clientes e Utilizadores estão obrigados, na inclusão de informação, a ter em conta o cumprimento da legislação em vigor, nomeadamente a respeitante a concorrência, proteção de direitos do consumidor, publicidade enganosa e discriminação, sendo igualmente proibidas informações de carácter obsceno ou com conteúdos indecorosos, atentatórios dos bons costumes ou pornográficos, bem como são também proibidas as remissões e referências a outros sites, seja de que natureza forem.

Os Clientes e Utilizadores comprometem-se a assegurar que nenhuma informação disponibilizada à Branco & Ferrão, Lda. contém vírus informáticos, macro vírus, cavalos de troia, Worm ou algo que cause interferência ou possa interromper ou de qualquer forma perturbar os procedimentos operacionais de um computador.



**BRANCO&FERRÃO**

Sociedade Mediação Seguros, Lda.

Estão ainda impedidos de aceder ao sistema sem expressa autorização, bem como a intercalar ou intercalar clandestinamente dados ou informações de qualquer natureza, designadamente de carácter pessoal.

A Branco & Ferrão, Lda. não se considera responsável por qualquer erro, omissão, incorreção ou falsidade das informações transmitidas pelos Clientes e Utilizadores.

A Branco & Ferrão, Lda. reserva-se o direito de não utilizar, por qualquer forma, qualquer informação que viole o presente Acordo de Utilização.

## **DIREITOS E OBRIGAÇÕES**

O preenchimento de formulários que constam no site, na qualidade de Cliente ou Utilizadores, constitui a realização de um contato entre estes e a Branco & Ferrão, Lda., resultando direitos e obrigações para cada uma das partes, designadamente:

- O Cliente/Utilizador tem direito a usufruir do Website, nos termos e condições constantes do presente Acordo de Utilização, com respeito pela correspondente política de privacidade.
- Os Clientes e Utilizadores obriga-se a não copiar, reproduzir, modificar ou por qualquer forma utilizar qualquer conteúdo do website, bem como se obriga a não enviar a terceiros ou por outra forma divulgar conteúdos constantes no website, distribuir ou exhibir publicamente qualquer conteúdo do website sem prévia e expressa autorização da Branco & Ferrão, Lda.
- Clientes e Utilizadores obrigam-se a não utilizar o website da Branco & Ferrão, Lda., os seus conteúdos ou serviços para um fim distinto daquele a que o mesmo se destina, nomeadamente para fins ilícitos, ilegais ou de qualquer forma capazes de colidir com direitos alheios legalmente protegidos.

## **CONFLITOS**

Os conflitos emergentes das relações estabelecidas entre Clientes e Utilizadores devem ser reportados à Branco & Ferrão, Lda.

## **PAGAMENTOS**

A utilização do website pelos Clientes e Utilizadores é gratuita.

## **RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS**

Em caso de litígio, informamos que o consumidor pode recorrer às entidades de Resolução Alternativa de Litígios de consumo identificadas no portal do consumidor, no sítio eletrónico [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt), ou de Resolução de Litígios de consumo em Linha identificadas no sítio eletrónico <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.



As entidades de resolução alternativa de litígios atualmente existentes são as seguintes:

**CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo**

Competência genérica

E-mail: [cniacc@unl.pt](mailto:cniacc@unl.pt)

Web: <http://www.arbitragemdeconsumo.org>

**Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa**

Área geográfica de abrangência - contratos celebrados na Área Metropolitana de Lisboa: Lisboa, Alcochete, Almada, Amadora, Azambuja, Barreiro, Cascais, Lisboa, Loures, Mafra, Moita, Montijo, Odivelas, Oeiras, Palmela, Seixal, Sesimbra, Setúbal, Sintra e Vila Franca de Xira.

E-mail: [juridico@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:juridico@centroarbitragemlisboa.pt) / [director@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:director@centroarbitragemlisboa.pt)

Web: <http://www.centroarbitragemlisboa.pt>

**INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O SITE E DIREITOS DE AUTOR**

Todos os conteúdos presentes no site são propriedade da Branco & Ferrão, Lda. e não poderão, em qualquer circunstância ser reproduzidos, transferidos, distribuídos ou armazenados sem autorização prévia escrita.

As fotos apresentadas para cada serviço e/ou projeto poderão não representar com total fidelidade a sua realidade no que concerne às cores, formas ou detalhes.

Alertamos ainda que, a mesma cor pode apresentar tons diferentes quando se trata de materiais diferentes. Estas possíveis diferenças são naturais e resultam da própria composição dos materiais, da sua estrutura e do brilho ou ausência dele.

**NOTAS FINAIS**

Qualquer pedido de esclarecimento, sugestão ou reclamação deve ser endereçado à Branco & Ferrão, Lda., através do [geral@brancoferrao.pt](mailto:geral@brancoferrao.pt).